

Netzwerkprobleme lösen

Ratgeber von www.grundlagen-computer.de

1. Verkabelung prüfen

Sind die Kabel korrekt am Router angeschlossen?

Ist der Router eingeschaltet?

Wurden die richtigen Kabel benutzt (keine Crossover-Kabel)?

Leuchten die LED-Lampen am Router und der LAN-Karte vom PC/Notebook?

Wurden die korrekten Ports genutzt? PCs müssen an LAN-Ports angeschlossen sein.

Ist keines der Kabel beschädigt (zur Not Kabel tauschen/durchprobieren).

2. IP-Einstellungen checken

Ist die Netzwerkkarte im Betriebssystem aktiviert?

Ist DHCP am Router aktiviert?

Ja

Ist bei den Geräten "IP-Adresse automatisch beziehen" aktiviert?

Nein

Sind die manuell zugewiesenen IP-Adressen in einem Netz (auch mit dem Router)? Ist als Gateway und DNS-Server die Router-IP-Adresse eingetragen?

3. Befehle zur Diagnose von Netzwerkproblemen (cmd)

ping

Mit `ping [IP-Adresse]` oder `ping [www.webseite.de]` kann geprüft werden, ob ein PC im Netzwerk oder eine Webseite erreichbar sind.

tracert

`tracert [IP-Adresse]` oder `tracert [www.webseite.de]` ermittelt den Weg, den ein Datenpaket vom eigenen PC aus nimmt.

pathping

Im Gegensatz zu `tracert` werden am Ende noch Statistiken zu Geschwindigkeiten wiedergegeben.

ipconfig /all

`ipconfig /all` zeigt Informationen zur eigenen Netzwerkkarte an (MAC-Adresse, IP-Adresse, ...)

hostname

`hostname` ermittelt u.A. den Computernamen.

ipconfig /flushdns

DNS-Auflösungscache löschen